**Series ΣHEFG** **Set-4**

प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code **335**

रोल नं.
Roll No.

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।
Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

# बैंकिंग
# BANKING

*निर्धारित समय : 3 घण्टे* *अधिकतम अंक : 60*
*Time allowed : 3 hours* *Maximum Marks : 60*

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **19** हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **24** प्रश्न हैं ।
- **कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।**
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

- Please check that this question paper contains **19** printed pages.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains **24** questions.
- **Please write down the serial number of the question in the answer-book before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

StudentSuvidha.com
downloaded from



Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

***सामान्य निर्देश :***

*(i)* *कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें ।*

*(ii)* *इस प्रश्न-पत्र में **दो** खण्डों में **24** प्रश्न हैं : **खण्ड क** और **खण्ड ख** ।*

*(iii)* ***खण्ड क** में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं जबकि **खण्ड ख** में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं ।*

*(iv)* *दिए गए (6 + 18) = 24 प्रश्नों में से, उम्मीदवार को 3 घंटे के आबंटित (अधिकतम) समय में (6 + 11) = 17 प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।*

*(v)* *किसी विशेष खण्ड के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए ।*

*(vi)* ***खण्ड क** : वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :*

*(a)* *इस खण्ड में **6** प्रश्न हैं ।*

*(b)* *कोई नकारात्मक अंकन नहीं है ।*

*(c)* *दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए ।*

*(d)* *प्रत्येक प्रश्न / भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।*

*(vii)* ***खण्ड ख** : विषयपरक प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :*

*(a)* *इस खण्ड में **18** प्रश्न हैं ।*

*(b)* *उम्मीदवार को **11** प्रश्न करने हैं ।*

*(c)* *दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए ।*

*(d)* *प्रत्येक प्रश्न / भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।*

downloaded from StudentSuvidha.com

## खण्ड क

**(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)** **(30 अंक)**

**1.** रोज़गार कौशल पर दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***4*** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । *4×1=4*

(i) आत्म-जागरूकता का क्या अर्थ है ?



Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

***General Instructions :***

*(i)* *Please read the instructions carefully.*

*(ii)* *This question paper consists of **24** questions in **two** Sections : **Section A** and **Section B**.*

*(iii)* ***Section A** has Objective type questions whereas **Section B** contains Subjective type questions.*

*(iv)* *Out of the given (6 + 18) = 24 questions, a candidate has to answer (6 + 11) = 17 questions in the allotted (maximum) time of 3 hours.*

*(v)* *All questions of a particular section must be attempted in the correct order.*

*(vi)* ***Section A** : Objective Type Questions (30 marks) :*

*(a)* *This section has **6** questions.*

*(b)* *There is no negative marking.*

*(c)* *Do as per the instructions given.*

*(d)* *Marks allotted are mentioned against each question / part.*

*(vii)* ***Section B** : Subjective Type Questions (30 marks) :*

*(a)* *This section has **18** questions.*

*(b)* *A candidate has to do **11** questions.*

*(c)* *Do as per the instructions given.*

*(d)* *Marks allotted are mentioned against each question / part.*

StudentSuvidha.com
downloaded from

## Section A

**(Objective Type Questions)** **(30 Marks)**

**1.** Answer any *4* questions out of the given *6* questions on employability skills. *4×1=4*

(i) What is meant by self-awareness ?



Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

(ii) निम्नलिखित में से कौन-सी आत्म-महत्त्व की चरम भावना की एक विशेषता है ?

(a) आत्ममुग्ध व्यक्तित्व विकार
(b) अस्थिर व्यक्तित्व की परेशानी (सीमावर्ती व्यक्तित्व विकार)
(c) आश्रित व्यक्तित्व विकार
(d) असामाजिक व्यक्तित्व विकार

(iii) किसी कक्ष में संख्याओं का डिफ़ॉल्ट संरेखण क्या है ?

(a) बाएँ संरेखित
(b) दाएँ संरेखित
(c) केंद्रित संरेखित
(d) यादृच्छिक रूप से संरेखित

(iv) आपके पास 'सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों द्वारा दी जाने वाली सेवाओं' रिपोर्ट को बनाने पर ग्रीष्मकालीन अवकाश परियोजना है । आपने बहुत शोध किया है, विभिन्न बैंक शाखाओं में तस्वीरें खींची हैं । अब आपको कक्षा के समक्ष एक प्रस्तुति देनी है । आप क्या उपयोग करेंगे ?

(a) चार्ट पेपर
(b) वर्ड डॉक्यूमेंट
(c) प्रस्तुति सॉफ्टवेयर
(d) स्प्रेडशीट

(v) प्रशांत सुरभि के लिए काम करता है, जो एक व्यवसायी महिला है । प्रशांत एक __________ है ।

(a) उद्यमी
(b) मज़दूरी नियोजित व्यक्ति
(c) कुशल कामगार
(d) व्यवसायी

(vi) सईद जानता है कि वह कौन-सा व्यवसाय करना चाहता है, लेकिन उसे नहीं पता कि उसे चलाने के लिए क्या कदम उठाने हैं । उसे रोकने वाली बाधा है __________ ।

(a) सही टीम का निर्माण
(b) योजना की कमी
(c) जोखिम उठाना
(d) धन की कमी

downloaded from StudentSuvidha.com



Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

(ii) Which of the following is characterised by an extreme feeling of self-importance ?

(a) Narcissistic personality disorder

(b) Borderline personality disorder

(c) Dependent personality disorder

(d) Antisocial personality disorder

(iii) What is the default alignment of numbers in a cell ?

(a) Left aligned

(b) Right aligned

(c) Center aligned

(d) Randomly aligned

(iv) You have a summer vacation project on making a report, 'Services Offered by Public Sector Banks'. You have done a lot of research, clicked pictures at various bank branches. Now, you have to make a presentation before the class. What would you use ?

(a) A chart paper

(b) Word document

(c) Presentation software

(d) Spreadsheet

(v) Prashant works for Surbhi, who is a businesswoman. Prashant is a/an ____________.

(a) Entrepreneur

(b) Wage employed person

(c) Skilled worker

(d) Businessman

(vi) Sayed knows what business he wants to do but does not know what steps he has to take to get it running. The barrier stopping him is __________.

(a) building the right team

(b) lack of plan

(c) risk taking

(d) lack of funds



downloaded from StudentSuvidha.com
Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

**2.** दिए गए ***7*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) राधा कॉलेज की छात्रा है । वह अपना ख़ुद का बैंकिंग बिजनेस शुरू करना चाहती हैं । वह बैंक बिजनेस लाइसेंस कहाँ से प्राप्त करेगी ?

(a) भारतीय रिज़र्व बैंक

(b) एस.बी.आई.

(c) एफ.आई.सी.सी.आई.

(d) आई.आर.डी.ए.

(ii) ए.एम.एल. का अर्थ है ____________ ।

(a) एंटी-मनी लॉन्ड्रिंग

(b) एंटी-मोनिटेरी लॉन्ड्रिंग

(c) एंटी-मोबिलिटी लॉन्ड्रिंग

(d) ऑल मनी लॉन्ड्रिंग

(iii) *अभिकथन :* जहाँ तक ग्राहकों का संबंध है बैंक प्रबंधक बैंक का प्रतिनिधित्व करता है ।

*कारण :* शाखा मामलों के सुचारू संचालन के लिए वह पूरी तरह से जिम्मेदार है ।

(a) अभिकथन सही है, लेकिन कारण गलत है ।

(b) अभिकथन और कारण दोनों सही हैं ।

(c) अभिकथन और कारण दोनों गलत हैं ।

(d) अभिकथन गलत है, लेकिन कारण सही है ।

(iv) अल्पावधि ऋण के मामले में, ब्याज दरें दीर्घकालीन ऋण के लिए ब्याज दरों की तुलना में __________ हैं ।

(a) कम

(b) अधिक

(c) समान

(d) (a) और (c) दोनों

(v) निम्नलिखित में से न्यूनतम आरक्षित प्रणाली के सिद्धांत का संदर्भ है __________ ।

(a) करेंसी नोट जारी करना

(b) बैंकों द्वारा बनाए रखा जाने वाला आरक्षित स्तर

(c) न्यूनतम आरक्षित अनुपात

(d) भारतीय रिज़र्व बैंक के आरक्षित स्तर को बनाए रखना



downloaded from StudentSuvidha.com
Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

**2.** Answer any ***5*** out of the given ***7*** questions. *5×1=5*

(i) Radha is a college student. She wants to start her own banking business. From where will she obtain a bank business license ?

(a) RBI

(b) SBI

(c) FICCI

(d) IRDA

(ii) AML stands for ______________.

(a) Anti-Money Laundering

(b) Anti-Monetary Laundering

(c) Anti-Mobility Laundering

(d) All Money Laundering

(iii) *Assertion* : Bank Manager represents the Bank as far as the customers are concerned.

*Reason* : He is entirely responsible for smooth conduct of the branch affairs.

(a) Assertion is correct, but Reason is wrong.

(b) Both Assertion and Reason are correct.

(c) Both Assertion and Reason are wrong.

(d) Assertion is wrong, but Reason is correct.

(iv) In case of short-term loans, interest rate is _______ than interest rate for long-term loans.

(a) Lower

(b) Higher

(c) Same

(d) Both (a) and (c)

(v) From the following Minimum Reserve System principle refers to ______________.

(a) Currency notes issue

(b) Reserve levels to be maintained by the banks

(c) Minimum reserve ratio

(d) RBI reserve level to be maintained

downloaded from StudentSuvidha.com



Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

(vi) संतुलित बैलेंस शीट के मामले में, देयता का कुल परिसंपत्ति पक्ष के __________ होना चाहिए ।

(a) बराबर

(b) अधिक

(c) कम

(d) (b) और (c) दोनों

(vii) के.वाई.सी. का अर्थ है __________ ।

**3.** दिए गए ***7*** प्रश्नों में से किन्हीं ***6*** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । *6×1=6*

(i) श्री ए अपनी पत्नी को दूर के स्थान पर ₹ 5 लाख भेजना चाहते हैं । भुगतान का सबसे तेज़ तरीका कौन-सा है, जिसे उसे चुनना चाहिए ?

(a) डिमांड ड्राफ्ट

(b) चेक

(c) आर.टी.जी.एस.

(d) एन.ई.एफ.टी.

(ii) सी.बी.एस. का आधार __________ स्थापत्य है ।

(a) सेवा-उन्मुखी

(b) बाज़ार-उन्मुखी

(c) ग्राहक-उन्मुखी

(d) कम्पनी-उन्मुखी

(iii) __________ कार्यालय बैंक के लिए आई.टी. संसाधनों का प्रबंधन करता है ।

(a) अग्र

(b) मध्य

(c) पीछे का (बैक)

(d) पक्ष का (साइड)

(iv) बैक-एंड ब्याज की तुलना में परिकलित फ्रंट-एंड ब्याज __________ है ।

(v) __________ एक विशेष तिथि पर/को तैयार की जाती है ।

(a) स्थिति विवरण

(b) लाभ-हानि खाता

(c) व्यापार खाता

(d) लाभ-हानि विनियोजन खाता



downloaded from StudentSuvidha.com

Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

(vi) In case of balanced Balance Sheet, the total liabilities should be __________ the assets.

- (a) Equal to
- (b) More than
- (c) Less than
- (d) Both (b) and (c)

(vii) KYC stands for _________________.

**3.** Answer any ***6*** out of the given ***7*** questions. *6×1=6*

(i) Mr. A wants to send ₹ 5 lakh to his wife at a distant place. Which is the fastest mode of payment that he should choose ?

- (a) Demand Draft
- (b) Cheque
- (c) RTGS
- (d) NEFT

(ii) CBS is based on ____________ architecture.

- (a) Service-oriented
- (b) Market-oriented
- (c) Customer-oriented
- (d) Campaign-oriented

(iii) __________ office manages the IT resources for the bank.

- (a) Front
- (b) Middle
- (c) Back
- (d) Side

(iv) Front-end interest calculated is _________ than back-end interest.

(v) ___________ is prepared as at/on a particular date.

- (a) Balance Sheet
- (b) Profit and Loss Account
- (c) Trading Account
- (d) Profit and Loss Appropriation Account

downloaded from StudentSuvidha.com



Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

(vi) कम्प्यूटर के किसी एक आउटपुट डिवाइस का नाम बताइए ।

(vii) मुद्रा बाज़ार में केंद्रीय बैंक द्वारा पात्र प्रतिभूतियों की खरीद और बिक्री को __________ के रूप में जाना जाता है ।

**4.** दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) इनमें से किसी में भी लेनदेन की कोई न्यूनतम सीमा नहीं है ।

(a) आर.टी.जी.एस.

(b) एन.ई.एफ.टी.

(c) डिजिटल पेय

(d) (a) और (b) दोनों

(ii) ई.सी.एस. का अर्थ है __________ ।

(a) इलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग सर्विस

(b) इलेक्ट्रिक क्लियर स्कीम

(c) इलेक्ट्रिसिटी क्लियरेंस स्कीम

(d) इलेक्ट्रॉनिकली क्लियर स्कीम

(iii) उच्च अधिकारियों के साथ बैंक के प्रदर्शन पर चर्चा करने के लिए सभी कर्मचारियों की आवधिक बैठकें आयोजित करने के लिए कौन जिम्मेदार है ?

(a) प्रबंधक

(b) रोकड़िया

(c) उप-प्रबंधक

(d) अंकेक्षक

(iv) __________ लागत किसी अन्य उपयोग को संदर्भित करता है जिसमें पैसा लगाया जा सकता है, उदाहरण के लिए दूसरों को उधार देना या कहीं और निवेश करना ।

(v) वह मानक दर जिस पर भारतीय रिज़र्व बैंक अन्य बैंकों से विनिमय-पत्र या अन्य पात्र वाणिज्यिक पत्र खरीदने या पुनर्विक्रय करने के लिए तैयार होता है, कहलाता है :

(a) बैंक दर

(b) प्रधान उधार दर

(c) रेपो दर

(d) आधार दर

(vi) बैंक के लिए लाभ के मामले में, देयता पक्ष परिसंपत्ति पक्ष की तुलना में __________ होगा ।



downloaded from StudentSuvidha.com
Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

(vi) Name any one output device of a computer.

(vii) Buying and selling of eligible securities by the central bank in the Money Market is known as ___________.

**4.** Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) There is no minimum transaction limit in

(a) RTGS

(b) NEFT

(c) Digital Pay

(d) Both (a) and (b)

(ii) ECS stands for ____________.

(a) Electronic Clearing Service

(b) Electric Clear Scheme

(c) Electricity Clearance Scheme

(d) Electronically Clear Scheme

(iii) Who is responsible to hold periodical meetings of all staff members to discuss the bank's performance with higher authorities ?

(a) Manager

(b) Cashier

(c) Deputy Manager

(d) Auditor

(iv) ________ cost refers to any other use to which the money could be put, for example lending to others or investing elsewhere.

(v) The standard rate at which RBI is prepared to buy or rediscount Bills of Exchange or other eligible commercial papers from other banks is called :

(a) Bank Rate

(b) Prime Lending Rate

(c) Repo Rate

(d) Base Rate

(vi) In case of profit for the bank, Liability side will be _______ than the Asset side.

downloaded from StudentSuvidha.com



Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

**5.** दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) *अभिकथन :* एक बैंक लॉकर किसी भी वयस्क, फर्म या एसोसिएशन को पट्टे पर दिया जा सकता है ।

*कारण :* घर में बहुत अधिक गहने और कीमती सामान रखना कई बार सुरक्षा मुद्दा बन जाता है ।

(a) अभिकथन सही है, लेकिन कारण गलत है ।
(b) अभिकथन और कारण दोनों सही हैं ।
(c) अभिकथन और कारण दोनों गलत हैं ।
(d) अभिकथन गलत है, लेकिन कारण सही है ।

(ii) फ़िशिंग ____________ है ।

(a) मछली पकड़ने के लिए एक इलेक्ट्रॉनिक उपकरण
(b) साइबर अपराध से संबंधित
(c) किसी को बधाई देने के नवीनतम रूपों में से एक
(d) मछली पकड़ना

(iii) ____________ आर.बी.आई. द्वारा निर्धारित मानकों के अनुसार अग्नि प्रतिरोधक होने चाहिए ।

(a) वॉल्ट
(b) रोकड़िया कार्यालय
(c) प्रबंधक कार्यालय
(d) अंकेक्षक कार्यालय

(iv) ई.एम.आई. गणना का सूत्र बताइए ।

(v) दर जिस पर आर.बी.आई. बैंक को अल्पकालिक धन उधार देता है, उसे ____________ के रूप में जाना जाता है ।

(a) बैंक दर
(b) सी.आर.आर.
(c) रेपो दर
(d) एस.एल.आर.

(vi) ब्याज के अलावा किसी बैंक की आय की कोई दो मद बताइए ।



downloaded from StudentSuvidha.com
Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

**5.** Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) *Assertion* : A bank locker can be leased to any adult, firm or association.

*Reason* : Storing too much jewellery and valuables in the house at times becomes a security issue.

(a) Assertion is correct, but Reason is wrong.

(b) Both Assertion and Reason are correct.

(c) Both Assertion and Reason are wrong.

(d) Assertion is wrong, but Reason is correct.

(ii) Phishing is ____________.

(a) an electronic instrument for fishing

(b) related to cyber crime

(c) one of the latest forms of wishing somebody

(d) catching fishes

(iii) __________ should be fire resistant as per the standards laid down by the RBI.

(a) Vault

(b) Cashier's Office

(c) Manager's Office

(d) Auditor's Office

(iv) State the formula for EMI calculation.

(v) The rate at which RBI lends short-term funds to the bank is known as ________.

(a) Bank Rate

(b) CRR

(c) Repo Rate

(d) SLR

(vi) State any two items of income of a bank other than interest.



downloaded from StudentSuvidha.com

Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

**6.** दिए गए *6* प्रश्नों में से किन्हीं *5* प्रश्नों के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) _________ एक बैंक का एक पत्र है जो गारंटी देती है कि विक्रेता को खरीदार का भुगतान समय पर और सही राशि के लिए प्राप्त होगा ।

(a) बीजक
(b) साख-पत्र
(c) लदान बिल
(d) विनिमय-पत्र

(ii) डेटा सत्यापन _________ तथा __________ प्रक्रियाओं द्वारा किया जाता है ।

(a) त्रुटि का पता लगाना, त्रुटि शुद्ध करना
(b) त्रुटि शुद्ध करना, त्रुटि का पता लगाना
(c) त्रुटि करना, त्रुटि शुद्ध करना
(d) त्रुटि का पता लगाना, त्रुटि बनाना

(iii) उस व्यक्ति का नाम बताइए जो बैंक की स्थानीय शाखा का प्रभारी है ।

(a) रोकड़िया
(b) प्रबंधक
(c) मुख्य प्रबंधक
(d) महाप्रबंधक

(iv) जमाकर्ताओं को उनके अन्य व्यय को स्थगित करने और बैंक खाते में पैसा रखने के लिए भुगतान किए गए इनाम या प्रोत्साहन का नाम बताइए ।

(a) ब्याज
(b) बट्टा
(c) कमीशन
(d) छूट

(v) प्रत्यक्ष करों और सरकारी खर्च से संबंधित नीति का क्या तात्पर्य है ?

(a) ऋण नीति
(b) मौद्रिक नीति
(c) राजकोषीय नीति
(d) सरकार की नीति

(vi) भारत में बैंकों के अंतिम खाते किस तारीख को तैयार किए जाते हैं ?

(a) 31 मार्च
(b) 31 दिसम्बर
(c) 30 सितम्बर
(d) 1 जनवरी



downloaded from StudentSuvidha.com
Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

**6.** Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) A/An _______ is a letter from a bank guaranteeing that a buyer's payment to a seller will be received on time and for the correct amount.

(a) Invoice
(b) Letter of Credit
(c) Bill of Lading
(d) Bill of Exchange

(ii) Data validation is made by the _________ and _________ procedures.

(a) Error detection, Error correction
(b) Error correction, Error detection
(c) Error commission, Error correction
(d) Error detection, Error formulation

(iii) Name the person who is incharge of a local branch of a bank.

(a) Cashier
(b) Manager
(c) Chief Manager
(d) General Manager

(iv) Name the reward or incentive paid to depositors for postponing their other expenditures and keeping money in their bank account.

(a) Interest
(b) Discount
(c) Commission
(d) Rebate

(v) What is the policy related to direct taxes and government spending referred to as ?

(a) Credit policy
(b) Monetary policy
(c) Fiscal policy
(d) Government policy

(vi) On which date are the final accounts of the banks in India prepared ?

(a) $31^{st}$ March
(b) $31^{st}$ December
(c) $30^{th}$ September
(d) $1^{st}$ January

downloaded from StudentSuvidha.com



Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

## खण्ड ख

## (विषयपरक प्रश्न) (30 अंक)

*रोजगार कौशल पर दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20 – 30 शब्दों में दीजिए ।* *3×2=6*

**7.** उदाहरण देकर बाहरी प्रेरणा का अर्थ समझाइए ।

**8.** सकारात्मक सोच के किन्हीं दो महत्त्वों को सूचीबद्ध कीजिए । वर्णन कीजिए कि यह किसी को अपने लक्ष्यों को प्राप्त करने में कैसे मदद कर सकता है ।

**9.** बैंक कर्मचारी के लिए स्प्रेडशीट के किन्हीं दो उपयोगों की गणना कीजिए ।

**10.** पारस्परिक कौशल से आप क्या समझते हैं और यह बैंक कर्मचारी के लिए कैसे महत्त्वपूर्ण हैं ?

**11.** करन ने असम के पिछड़े जिले में हस्तशिल्प वस्तुओं के निर्माण के लिए एक छोटी फैक्टरी शुरू की । करन का उद्देश्य अच्छी गुणवत्ता वाले उत्पाद प्रदान करने के लिए स्थानीय प्रतिभा और संसाधनों का उपयोग करना है । इस संदर्भ में, उन दो गुणों की व्याख्या कीजिए जो करन में नवोदित उद्यमी के रूप में हैं ।

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** प्रश्नों के उत्तर 20 – 30 शब्दों में दीजिए ।* *3×2=6*

**12.** लॉकर किराए पर लेने वालों के लिए नामांकन सुविधा होने की आवश्यकता को संक्षेप में समझाइए ।

**13.** कम्प्यूटर की किसी भी विशेषता की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।

**14.** बैंक शाखाओं में शटर गेट लगाने का क्या कारण है ?

**15.** 'प्रतिफल की दर' का क्या अर्थ है ?

**16.** मौद्रिक नीति की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।

*दिए गए **3** प्रश्नों में से किन्हीं **2** प्रश्नों के उत्तर 30 – 50 शब्दों में दीजिए ।* *2×3=6*

**17.** "यह न केवल ग्राहक है जो ई-बैंकिंग से लाभ प्राप्त करते हैं, बल्कि बैंक भी ई-बैंकिंग से विभिन्न लाभ प्राप्त कर सकते हैं ।" उपर्युक्त विवरण के आलोक में, बैंकों के लिए ई-बैंकिंग के किन्हीं तीन लाभों का उल्लेख कीजिए ।



downloaded from StudentSuvidha.com
Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

## Section B

**(Subjective Type Questions)** **(30 Marks)**

*Answer any **3** questions out of the given **5** questions on Employability skills. Answer each question in 20 – 30 words.* *3×2=6*

**7.** Explain by giving example the meaning of extrinsic motivation.

**8.** List any two importances of positive thinking. Describe how it can help someone to achieve one's goals.

**9.** Enumerate any two uses of spreadsheet for a bank employee.

**10.** What do you understand by interpersonal skills and how are they important for a bank employee ?

**11.** Karan started a small factory in the backward district of Assam to manufacture handicraft items. Karan aims to use the local talent and resources in order to provide good quality products. In this context, explain two qualities which Karan possesses as a budding entrepreneur.

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 20 – 30 words each.* *3×2=6*

**12.** Briefly explain the need of having nomination facility for locker hirers.

**13.** Briefly explain any feature of computer.

**14.** What is the reason of providing shutter gates at bank branches ?

**15.** What is meant by 'rate of return' ?

**16.** Briefly explain the Monetary Policy.

*Answer any **2** out of the given **3** questions in 30 – 50 words each.* *2×3=6*

**17.** "It is not only the customers who get benefits from e-banking, but banks can also derive various benefits from e-banking." In light of the above statement, state any three benefits of e-banking for the banks.

downloaded from StudentSuvidha.com



Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

**18.** आपको ए.बी.सी. बैंक में एक वरिष्ठ बैंकर के रूप में भर्ती किया गया है । मध्य कार्यालय के किन्हीं तीन कार्यों को बताइए जो आप करेंगे ।

**19.** निश्चित दर के अनुसार ब्याज वसूलने के लाभ को संक्षेप में समझाइए ।

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** प्रश्नों के उत्तर 50 – 80 शब्दों में दीजिए ।* *3×4=12*

**20.** "लाभ अर्जन हर व्यवसाय का मुख्य उद्देश्य है और इसी प्रकार यह बैंकिंग व्यवसाय के लिए भी है ।" इस संदर्भ में, बैंक के राजस्व को बढ़ाने के लिए उसकी किन्हीं दो ग़ैर-ब्याज आय की व्याख्या कीजिए ।

**21.** "बैंक सुरक्षा महत्त्वपूर्ण हो जाती है क्योंकि ग्राहक लगातार अंदर आ रहे हैं और बाहर जा रहे हैं ।" इस संदर्भ में, बैंक की किन्हीं चार सुरक्षा विशेषताओं की व्याख्या कीजिए ।

**22.** अमित और सुमित दो दोस्त हैं । दोनों ने एक बैंक में ₹ 2,40,000 का निवेश किया है । अमित को 12% प्रति वर्ष साधारण ब्याज की दर से ब्याज मिलता है जबकि सुमित को 10% प्रति वर्ष की दर से वार्षिक संयोजित चक्रवृद्धि ब्याज मिलता है ।

(a) 3 साल बाद उन्हें कितनी राशि मिलेगी ?

(b) किसने बेहतर निवेश किया ? कारण बताइए ।

**23.** हमारे देश के शीर्ष बैंक का नाम बताइए और इसके किन्हीं तीन कार्यों की व्याख्या कीजिए ।

**24.** बैंक की ग़ैर-निष्पादित परिसंपत्तियों (एन.पी.ए.) से आप क्या समझते हैं ? बैंक ऐसी परिसंपत्तियों के संबंध में प्रावधान क्यों करता है ?

downloaded from StudentSuvidha.com



Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com

**18.** You are recruited as a senior banker in ABC Bank. State any three functions of middle office that you will be performing.

**19.** Briefly explain the advantage of charging interest as per Fixed Rate.

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 50 – 80 words each.* *3×4=12*

**20.** "Earning of profits is the prime objective of every business and so it is for banking business." In this context, explain any two non-interest incomes of the bank to increase its revenue.

**21.** "Bank security becomes important as customers are continuously coming in and going out." In this context, explain any four security features of a bank.

**22.** Amit and Sumit are two friends. Both invested ₹ 2,40,000 each in a bank. Amit got simple interest @ 12% p.a. whereas Sumit got interest @ 10% p.a. compounded annually.

(a) What is the amount they each will get after 3 years ?

(b) Who made the better investment ? Give reasons.

**23.** Name the apex bank of our country and explain any three functions of it.

**24.** What do you understand by non-performing assets of a bank ? Why does the bank make a provision with respect to such assets ?

downloaded from StudentSuvidha.com



Download all NOTES and PAPERS at StudentSuvidha.com